

Privacybeleid

In dit privacybeleid leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom we dat doen en hoe we deze beschermen, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

3.1 Verantwoordelijke voor de verwerking

- Wijdomein woest, FSI bv
- Adres: Noorwegenstraat 51, Evergem, België
- E-mailadres: info@woest.be
- Telefoonnummer: +32475346757
- Ondernemingsnummer: BE0780354409

3.2 Welke gegevens verzamelen we?

- Identificatiegegevens: naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer
- Bestelinformatie: producten die u heeft besteld, factuur- en leveringsadres
- Betalingsgegevens: rekeningnummer, betaalgegevens (verwerkt door onze betaalprovider)
- Correspondentie: e-mails, chatgesprekken of andere berichten die u met ons uitwisselt
- Gebruiksgegevens: gegevens over uw gebruik van onze website (geanonimiseerd, voor analytische doeleinden)

3.3 Doeleinden van de verwerking

- Afhandeling van uw bestelling: verwerking en levering van uw bestellingen, facturatie, eventuele retourzendingen
- Klantenservice: beantwoording van vragen of klachten, aftersales en support
- Marketing (optioneel): het verzenden van nieuwsbrieven, promoties of andere marketingcommunicatie, indien u hiervoor toestemming hebt gegeven
- Wettelijke verplichtingen: boekhoudkundige en fiscale verplichtingen, het opsporen van fraude

3.4 Bewaartermijn

- Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doeleinden te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist is.

3.5 Delen met derden

- Wij delen uw persoonsgegevens uitsluitend met derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u (zoals verzendpartners, betaalproviders) of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

3.6 Beveiliging

- Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw gegevens te voorkomen.
- Onze website is beveiligd via HTTPS en de gegevens worden bewaard in een beveiligde omgeving.

3.7 Uw rechten

- Inzage: u hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien.
- Correctie: u kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- Verwijdering: u kunt ons verzoeken uw gegevens te verwijderen wanneer deze niet langer nodig zijn.
- Bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens.
- Overdraagbaarheid: u heeft recht op overdracht van uw persoonsgegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- Toestemming intrekken: indien de verwerking van uw gegevens is gebaseerd op uw toestemming, kunt u deze toestemming altijd intrekken.

3.8 Contact

- Voor vragen, verzoeken of klachten met betrekking tot ons privacybeleid of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met [contactgegevens].
- Als u niet tevreden bent over de manier waarop wij uw verzoek of klacht behandelen, kunt u contact opnemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) in België.

Laatst bijgewerkt op 21 december 2024.

Door onze website te gebruiken of een bestelling te plaatsen, gaat u akkoord met dit verzend- en retourbeleid en ons privacybeleid.